



# OCPB Fasttrack

## ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล

### OCPB FASTTRACK

คือนโยบาย QUICK BIG WIN ของ สคบ. ที่ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงระบบร้องทุกข์กับภาคธุรกิจโดยตรง



จะช่วยแก้ปัญหาระบบเดิมที่ซับซ้อนและต้องผ่านการประสานงานหลายขั้นตอนทำให้เกิดความล่าช้า

โดยได้ถูกออกแบบภายใต้แนวคิด FAST DIGITAL SHIELD เชื่อมโยงรวดเร็ว ปกป้องอย่างเป็นธรรมชาติ



โดยมีหัวใจสำคัญคือการเชื่อมโยงระบบข้อมูลแบบ Real-time Integration ระหว่าง สคบ. กับภาคธุรกิจชั้นนำที่เป็นพันธมิตร

สำหรับผู้บริโภคจะได้รับ การแก้ไขปัญหาก็รวดเร็วขึ้น 70-80%





# การโฆษณาเกินจริง

## ส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร?



ในยุคที่การซื้อขายออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็ว ผู้ประกอบการบางรายอาจใช้วิธีการโฆษณาที่เกินจริงหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้สินค้าและบริการของตนดูน่าสนใจยิ่งขึ้น

ผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคมักจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา เช่น ค่าส่งคืนสินค้า ค่าซ่อมแซม หรือค่ารักษาพยาบาล หากสินค้าไม่ตรงปกและก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย



## เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

หากมีเจตนาสร้างความเข้าใจผิดในแหล่งผลิต คุณภาพ ปริมาณ หรือสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ผู้กระทำความผิด มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





# บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท



กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 10 ปี

ปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี

ปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

การสูบในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ประกาศฉบับเต็ม



การสูบบุหรี่ไฟฟ้า

ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด และส่งผลกระทบต่อพัฒนาการของสมอง  
ทารกในครรภ์ เด็ก และวัยรุ่น



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

### ซื้อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี



การซื้อออนไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้โดยเข้าไปยังแพลตฟอร์มที่สนใจแล้วเลือกสินค้า ใส่ตะกร้าและชำระเงิน เนื่องจากให้ความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาที่ต้องเดินทางไปหาซื้อสินค้าเอง ส่วนใหญ่เมื่อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใจแล้วก็ชำระเงินทันที รอสินค้ามานำส่งตามที่อยู่ที่เราให้จัดส่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคควรรู้ ในการซื้อสินค้าออนไลน์ให้ปลอดภัย โปรดระมัดระวัง ๓ ข้อดังนี้ ๑) สินค้าปลอม ๒) ราคาปลอม ๓) ร้านค้าปลอม ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานในการซื้อขาย เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดีในกรณีที่เกิดข้อพิพาทหรือข้อสงสัย ได้รับสินค้าไม่ตรงปกหรือสินค้ามีปัญหา เมื่อได้รับสินค้า ควรถ่ายวิดีโอหรือถ่ายภาพขณะเปิดกล่องสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามที่ต้องการหรือสินค้าเสียหาย ให้แจ้งปัญหากับทางร้านค้าเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า แต่หากไม่สามารถตกลงกับร้านค้าได้ ให้เตรียมเอกสารเพื่อร้องทุกข์ ได้แก่ ใบสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลร้านค้า รูปถ่ายสินค้า หลักฐานการติดต่อข้อความการสนทนาระหว่างการซื้อ-ขาย และหลักฐานการโอนเงิน ซึ่งสามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้



๑. สายด่วน ๑๒๑๒ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA)
๒. สายด่วน ๑๑๖๖ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
๓. สายด่วน ๑๕๖๙ (กรมการค้าภายใน)
๔. สายด่วน ๑๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....

## บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท

ปัจจุบันมีความเชื่อผิดๆว่าการสูบบุหรี่ไฟฟ้าจะช่วยให้เลิกบุหรี่มวนได้ ซึ่งเมื่อเรามาพิจารณาถึงกลไกของบุหรี่ไฟฟ้าแล้วจะพบว่าอันตรายไม่น้อยกว่ากันเลย บุหรี่ไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้กลไกไฟฟ้าทำให้เกิดความร้อนและไอน้ำมีส่วนประกอบหลักคือ แบตเตอรี่ ตัวสร้างไอน้ำ และน้ำยาที่มีสารเคมีอันตรายหลายชนิด เช่น นิโคติน โลหะหนัก และสารก่อมะเร็ง ไอระเหยมีอนุภาคขนาดเล็กที่สามารถเข้าสู่ปอดส่วนลึกและกระแสเลือดได้เร็ว ทำให้เกิดอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ หัวใจ และหลอดเลือด รวมถึงสมอง



คำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ ๒๔/๒๕๖๗ เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย หรือขายหรือให้บริการสินค้าบาราเก๋ บาราเก๋ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบาราเก๋ น้ำยาสำหรับเติม



บาราเก๋ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ผู้ฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๒๙/๙ วรรคสอง โดยผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๕๖/๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ นอกจากนี้แล้วยังปรากฏความผิดฐานอื่นที่เกี่ยวข้องดังนี้

- กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน ๑๐ ปี ปรับเป็นเงิน ๕ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

- กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับเป็นเงิน ๔ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ
- การสูบในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท

หากผู้ใดพบเห็นการซื้อขายบุหรี่ไฟฟ้า สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทันที หรือแจ้งเบาะแสมาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หากต้องการเลิกบุหรี่หรือเลิกบุหรี่ไฟฟ้า สามารถขอคำปรึกษาได้ฟรีที่สายด่วนเลิกบุหรี่ ๑๖๐๐ ให้คำปรึกษาฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือคลินิกฟ้าใสตามโรงพยาบาลทั่วประเทศ

ข้อมูลจาก : กรมควบคุมโรค



อ่านประกาศฉบับเต็มได้ที่

### ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้โซเชียลมีเดียจึงมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันตั้งแต่การสื่อสาร การศึกษา การทำงาน การซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ส่วนใหญ่จะผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน การใช้โซเชียลมีเดียดำเนินธุรกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภค จึงขอให้ผู้บริโภคเพิ่มความระวังในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยควรตรวจสอบความมีตัวตนก่อนตัดสินใจโอนเงิน เพราะปัจจุบันมีฉ้อโกงอาศัยช่องทางนี้ในการหลอกหลวงจำนวนมากและยังมีอย่างต่อเนื่อง หลังพบแนวโน้มการร้องทุกข์จากผู้บริโภคพุ่งสูงต่อเนื่อง ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อเพราะไม่ตรวจสอบแหล่งที่มาของร้านค้าออนไลน์ หลายรายจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับสินค้าส่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อหรือโฆษณา หรือสินค้าไร้คุณภาพ การที่ผู้ประกอบการไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับ สคบ. เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้เมื่อเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังมีกรณีที่ผู้ขายไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง ใช้บัญชีผู้อื่นรับเงิน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศและไม่มีตัวแทนอยู่ในประเทศไทย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบข้อมูลผู้ขายก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง อย่าซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ไม่รู้แหล่งที่มา ไม่ระบุชื่อผู้ประกอบการที่ชัดเจน และไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจาก สคบ. ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตได้ทางเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)



หากผู้บริโภคได้รับความเสียหาย สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....