



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่าในกรณีส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคล โดยมีข้อเสนอแนะและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้นเพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสำโรงเป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการป้องกัน เรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(๑) ส่งข้อร้องเรียนโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

(๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.khoksamrong.go.th

(๓) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๓๖-๔๔๑๙๓๖

๒.๒ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้เสนอผู้บังคับบัญชา ว่ามีมูลหรือสมควรจะยุติเรื่อง

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้นายสายลม ทูมนาราช ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

(นางกิตติพร แต่งชุ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสำโรง

